

# PÄIVÄKOTIRUOKAILU

## Asiakastyytyväisyystutkimus 2014 Tutkimustulokset

### Tutkimuksen ajankohta

Päiväkotiruokailun asiakastyytyväisyyttä tutkittiin ajalla 13. - 19.1.2014.

### Kohderyhmä

Tutkimuskohteena oli päiväkodeissa ruokailevat lapset. Tutkimuskohteiksi päiväkotieja edustamaan valittiin 10 päiväkotia, jokaisesta päiväkodista toivottiin 10 vastausta.

### Kysymykset

Lapset arvioivat ruoan, salaatin ja välipalan maittavuutta sekä ruoan lämpötilaa. Lisäksi lapsilta tiedusteltiin onko heidän vatsansa ruokailun jälkeen täysi ja mikä on heidän mieliruokansa. Kyselyn loppuun heillä oli mahdollisuus kirjoittaa terveisiä keittiön kokeille.

### Vastaukset

Vastauksia tuli kaikkiaan 92 kpl.

### Tulokset

Tuloksien karkea yhteenveto on esitetty seuraavalla sivulla.

**Kymijoen Ravintopalvelut Oy kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita päiväkodin lapsia ja aikuisia arvokkaista palautteista, kehittämisen avaimista. Tutkimukseen osallistuneiden päiväkotien kesken arvottiin "pullapäivä".**

Kymijoen Ravintopalvelut Oy tutkii eri asiakasryhmien asiakastyytyväisyyttä n. kahden vuoden välein.

# PÄIVÄKOTIRUOKAILU - ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2014

Keskiarvotaulukko

N=92

Julkaistu: 24.1.2014

	Kaikki vastaajat
	N=92
<b>Alla on ruokaan liittyviä väittämiä.Ympyröi oma mielipiteesi.</b>	<b>2,66</b>
Ruoka maistuu hyvältä	2,70
Salaatti maistuu hyvältä	2,54
Välipala maistuu hyvältä	2,59
Ruoka on sopivan lämmintä	2,80
<b>Yhteenveto</b>	<b>2,66</b>

