

POTILAS- JA HOIVARUOKAILU

Asiakastyytyväisyystutkimus 2014

Tutkimustulokset

Tutkimuksen ajankohta

Potilas- ja hoivaruokailun asiakastyytyväisyyttä tutkittiin ajalla 13. - 19.1.2014.

Kohderyhmä

Tutkimuskohteena oli hoivakotien, sairaaloiden ja toimintakeskusten asiakkaat, joihin Kymijoen Ravintopalvelut Oy toimittaa ruokaa.

Kysymykset

Asiakas arvioi ruoan maittavuutta, lämpötiloja, herkullisuutta, annostelua, terveellisuutta, monipuolisuutta, ruokailuaikojen sopivuutta sekä erityisruokavalioiden huomiointia.

Arvoasteikkona väittämät 1-5 seuraavasti: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin sama mieltä, 3 = neutraali, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

Vastaukset

Vastauksia tuli kaikkiaan 463 kpl.

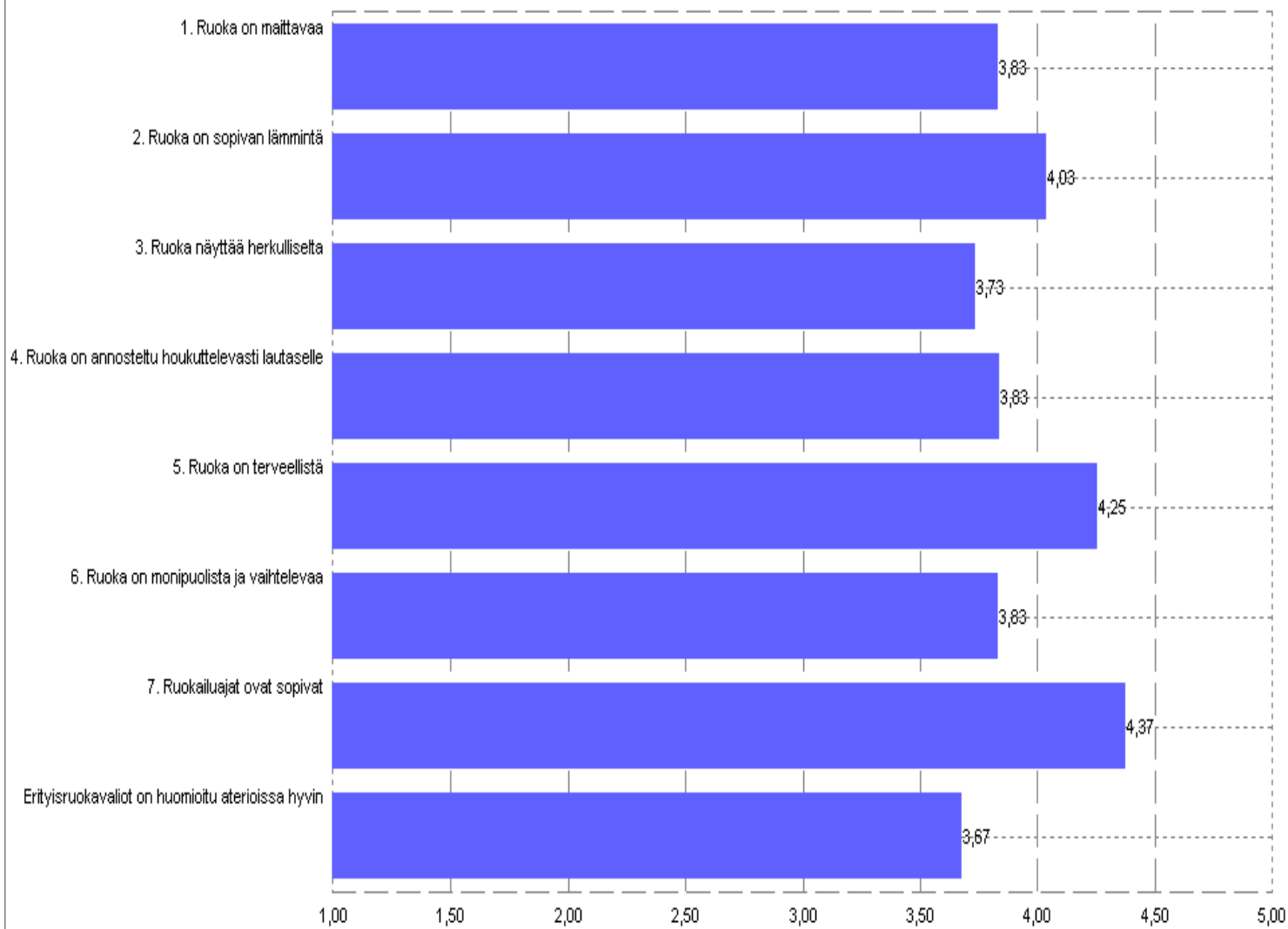
Tulokset

Tuloksien karkea yhteenveto on esitetty seuraavalla sivulla.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita arvokkaista palautteista, kehittämisen avaimista.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy tutkii eri asiakasryhmien asiakastyytyväisyyttä n. kahden vuoden välein.

Potilas- ja hoivaruokailu - Asiakastytyvyisyystutkimus 2014 (N=463)



Kaikki vastaajat (N=463)